

Karta przedmiotu

Nazwa przedmiotu	SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W LOGISTYCE			
Wersja przedmiotu	2012			
Jednostka realizująca	Wydział Transportu Politechniki Warszawskiej Zakład Logistyki i Systemów Transportowych			
Typ przedmiotu	Przedmiot obowiązkowy / obieralny / obieralny ograniczonego wyboru			
Poziom przedmiotu	Podstawowy / średniozaawansowany / zaawansowany			
Program kształcenia	Studia podyplomowe, niestacjonarne zaoczne			
Profil	Ogólnoakademicki / praktyczny			
Blok	Studia podyplomowe Transport i logistyka dla nauczycieli kształcących w zawodzie technik logistyk i spedytor			
Grupa	2			
Kod przedmiotu	SJ			
Semestr nominalny	zimowy/letni			
Język prowadzenia zajęć	Polski			
Liczba punktów ECTS	2 ECTS			
Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów kształcenia	Wykład - 10 godz., zapoznanie z literaturą - 13 godz., przygotowanie do zaliczenia - 17 godz., konsultacje - 10 godz. Razem 50 godz. - 2 ECTS			
Liczba pkt. uzyskiwana na zajęciach wymagających udziału nauczycieli akad.	Wykład - 10 godz., konsultacje - 10 godz. Razem 20 godz. – 0,80 ECTS			
Liczba pkt. uzyskiwana na zajęciach o charakterze praktycznym	0			
Koordinator przedmiotu	Dr inż. Dariusz Pyza			
Wymiar (liczba godzin) zajęć w planie studiów: a) na tydzień/ na zjazd, b) w semestrze	Wykład	10	Ćwiczenia	-
	Laboratoria	-	Projekty	-
	10			
Wymagania wstępne	brak			
Limit liczby studentów	brak			
Cel przedmiotu	Po zakończeniu kursu uczestnik studiów podyplomowych ma wiedzę w zakresie systemów jakości w logistyce. Uczestnik studiów podyplomowych ma umiejętności określania kryteriów jakości usług logistycznych oraz wykonać ich pomiar.			
Treści kształcenia	<u>Treści kształcenia w zakresie wykładu:</u> Usługi logistyczne – cechy i kryteria jakości usług, pomiar poziomu jakości usługi; Jakość w działalności przedsiębiorstwa logistycznego – metody, techniki i narzędzia działań projakościowych; System zarządzania jakością wg normy ISO 9000, kompleksowe zarządzanie jakością; Charakterystyka zarządzania środowiskiem.			
Metody sprawdzania efektów kształcenia	Wykład - zaliczenie			
Egzamin	Nie			
Literatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borkowski S., Mierzenie poziomu jakości, Wydawnictwo Humanitas, Warszawa 2005. 2. Borkowski S., Stofkova J., Praktyka zarządzania jakością i usług, Wydawnictwo Humanitas, Warszawa 2007. 3. Bozarth C., Handfield R. B., Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2007. 			
Witryna www przedmiotu				
Uwagi				

Karta przedmiotu

Efekty kształcenia (dla każdej pozycji na liście efektów kształcenia – sposób sprawdzania, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych itp.)	Efekt	Kod	Weryfikacja	Odniesienie do efektów programu
	Ma podbudowaną teoretycznie szczegółową wiedzę związaną z wybranymi zagadnieniami z zakresu jakości w systemach logistycznych	SJ_W01	Zaliczenie	TLsp_W02
	Zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu złożonych zadań inżynierskich z zakresu jakości w systemach logistycznych	SJ_W02	Zaliczenie	TLsp_W03
	Potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych oraz innych źródeł dotyczące systemów zapewnienia jakości w logistyce	SJ_U01	Zaliczenie	TLsp_U01
	Potrafi - przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich w zakresie logistyki, spedycji i transportu integrować wiedzę z zakresu systemów zapewnienia jakości	SJ_U02	Zaliczenie	TLsp_U03
	Potrafi ocenić przydatność i możliwość wykorzystania nowych osiągnięć (technik i technologii) w zakresie systemów jakości	SJ_U03	Zaliczenie	TLsp_U05
	Rozumie potrzebę zdobywania wiedzy z zakresu systemów zapewnienia jakości	SJ_K01	Zaliczenie	TLsp_K01